

Правила работы с online билетами в Парке «Веселые Джунгли»

Пользователь приобретает билеты online с электронной оплатой на странице «**Купить билет онлайн**», опубликованной на сайте Парка «Веселые Джунгли» www.funnyjungle.ru.

Для приобретения билетов пользователь обязан зарегистрироваться на сайте, указав фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, придумав пароль и подтвердив согласие с **пользовательским соглашением**. Система создает личный кабинет пользователя, доступ к которому осуществляется **по адресу электронной почты и паролю**.

Регистрация личного кабинета означает согласие пользователя с настоящими правилами и Правилами Парка «Веселые Джунгли», опубликованными на сайте www.funnyjungle.ru.

Online билет имеет ограниченный срок действия, даты отображаются на странице перед покупкой билета и затем печатаются в Сертификате билета.

Online билет на мероприятие (на Скалодром) должен быть предварительно записан на сеанс.

При покупке online билета происходит его автоматическая регистрация в системе в базе данных системы UCS АБОНЕМЕНТ.

Для посещения Парка по online билету пользователь обязан предъявить Сертификат билета на ресепшн. Кассир-операционист сканирует штрих-код и проверяет регистрацию билета в фолио пользователя в базе АБОНЕМЕНТа и факт оплаты.

Факт поступления оплаты online билета подтверждается системой приема online-платежей Робокассы, что кассир-операционист проверяет при приеме Сертификата.

Кроме того, кассир-операционист проверяет, действителен ли билет для посещения, и если да, гасит его, и выдает бумажный браслет с наклейкой и электронный ключ для прохода через турникеты.

Online билет, не использованный в течение срока его действия, считается использованным, и деньги за него не возвращаются.

Срок действия билета отсчитывается либо с даты оплаты, либо с более поздней даты, самостоятельно выбранной пользователем. Однако, пользователь при выборе даты обязан учитывать, что дата действия билета определенного типа может быть ограничена определенной датой прекращения продаж. Например, если срок действия билета 30 дней, и билет куплен с датой начала действия на следующий день, продавец гарантирует его действие в течение 30 дней. Но если дата начала действия билета выбрана например на 10 дней позже, может оказаться так, что срок действия билета будет только $30-10=20$ дней, несмотря на дату, напечатанную в Сертификате. Поскольку пользователь приобрел билет в последний день продаж билета данного типа.

Если пользователь не явился на записанный сеанс мероприятия (Скалодром), билет также считается использованным.

Регистрация билета на Скалодром начинается за 1 час до начала мероприятия.

Пользователь имеет право перезаписать мероприятие на более поздний сеанс при условии, что до начала записанного ранее мероприятия осталось не менее 24 часов.

Опоздания на записанный сеанс не допускаются, поскольку в начале мероприятия инструктор проводит общий инструктаж, присутствие на котором для всех обязательно.

Online билет на выходные может быть использован в любой день, а билет на будни – только по рабочим дням.

Пользователь может вернуть действительный неиспользованный билет, процедура возврата регламентируется **Правилами Парка «Веселые Джунгли»**.

Личный кабинет пользователя в системе Робокасса создается автоматически при первой оплате. Пользователь может самостоятельно проверить, что Робокасса получила платеж, а затем в личном кабинете АБОНЕМЕНТ online проверить тот факт, что оплата была зачислена, и билет считается оплаченным. Если оплата была принята Робокассой, но оплаченный билет не помечен как оплаченный, пользователю следует обратиться в Администрацию Парка.