

Правила поведения посетителей на территории парка приключений «Веселые Джунгли».

I. Парк приключений Веселые Джунгли – центр семейного и детского отдыха (далее Парк).

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, и регулируют отношения между потребителем — физическим лицом, который заказывает и использует услуги Парка исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — Посетитель) и исполнителем — Обществом с ограниченной ответственностью «Город Детства» (далее — Парк).

1.2 Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка. Территория Парка является зоной повышенной опасности. Перед осуществлением оплаты услуг Парка посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3 Посещение Парка детьми в возрасте до 14 (четырнадцати) лет включительно возможно только в сопровождении совершеннолетних лиц, которые обеспечивают соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

1.4 Оплата производится в кассах Парка в зоне рецепции. Стоимость услуг указана в Прайс-листе и согласована Генеральным директором компании ООО «Город Детства». Рекомендуемый возраст ребенка в зону «Карапузия» - от 1 до 3 лет. Рекомендуемый возраст ребенка в зону «Лабиринт» - от 3 до 14 лет включительно. Рекомендуемый возраст посещения Скалодрома – дети от 4 лет и взрослые. При покупке билета в зону «Карапузия» нахождение ребенка на территории зоны «Лабиринт» запрещено.

Оплата услуг, предоставляемых Парком, является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами, полностью с ними согласен, обязуется их исполнять и нести полную ответственность в случае их нарушения.

Администрация Парка оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.

1.5 Оплата услуг Парка в зоне рецепции может осуществляться посетителем как за наличный, так и за безналичный расчет в рублях согласно актуальным ценам прайс-листа на предоставляемые услуги. После оплаты билета посетителю выдается пластиковый браслет с электронным устройством (далее Электронный браслет). Электронный браслет является входным билетом, который необходимо сохранять на протяжении всего времени нахождения на территории Парка. По правилам парка посетитель должен оставить залог за Электронные браслеты в виде документа, удостоверяющего личность, или в денежном виде в размере 500 руб. за каждые 2 ключа. Залог возвращается после окончания посещения Парка. При утере Электронного браслета посетитель выплачивает штраф в размере **500 руб.**

1.6 Администрация Парка оставляет за собой право отказать в посещении Парка без объяснения причин.

1.7 Дополнительные услуги Парка оплачиваются отдельно и не входят в стоимость посещения Парка.

1.8 Началом посещения Парка является момент пересечения турникета при входе в Парк. Окончанием посещения парка является момент пересечения РЕБЕНКОМ (в сопровождении взрослого) турникета при выходе за территорию Парка. Электронный браслет подтверждает право на нахождение на территории Парка в течение всего рабочего дня с 10-00 до 22-00 до первого выхода РЕБЕНКА (в сопровождении взрослого) через турникет.

1.9 Электронный браслет находится у сопровождающих детей лиц, дети самостоятельно не могут выходить через турникет за территорию парка.

1.10 На территории Парка посетителю предоставляется автоматический шкафчик для хранения личных вещей. Открытие и закрытие шкафчика производится с помощью Электронного браслета. В случае утери браслета, шкафчик для хранения одежды вскрывается администрацией Парка, о чем составляется Акт.

1.11 В случае кражи или порчи имущества посетителя, он обязан сразу сообщить об этом сотрудникам Парка.

II. Ответственность за детей во время нахождения их на территории Парка несут сопровождающие взрослые.

2.1 При посещении Парка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

2.2 Родители, опекуны ребенка или сопровождающие взрослые обязаны разъяснить своему ребенку необходимость соблюдения норм и требований настоящих правил, а ребенок обязан соблюдать нормы и требования настоящих правил, беспрекословно исполнять указания инструкторов.

2.3 При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться к сотрудникам парка для получения первой медицинской помощи или вызова кареты Скорой помощи.

2.4 Посетитель сам несет ответственность за свое здоровье, а также за вред, причиненный его здоровью без вины Исполнителя во время его нахождения на территории Парка.

2.5 Вход на территорию Парка для детей и сопровождающих взрослых возможен только в носочках, чешках или в домашних тапочках.

III. На территории Парка запрещается:

3.1 Оставлять детей до 4-х лет на территории парка без сопровождающих их лиц, даже на короткое время.

3.2 Находиться на территории Парка в обуви (за исключением чешек или домашних тапочек). Исключением является персонал Парка, который может находиться на территории в сменной обуви.

- 3.3 Приносить с собой еду, напитки, за исключением детского или специального питания.
- 3.4 Проходить на территорию парка с крупногабаритными сумками и рюкзаками (более 40*40*10 см).
- 3.5 Входить в любые технические и служебные помещения Парка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 3.6 Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества.
- 3.7 Находиться на территории Парка под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ.
- 3.8 Проявлять неуважение по отношению к лицам другой национальности, вероисповедания, возраста, пола, социального положения и т.д.
- 3.9 Выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать.
- 3.10 Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без заключения соответствующего договора с администрацией Парка.
- 3.11 Курение строго запрещено на всей территории Парка. За курение на территории Парка посетитель обязан выплатить штраф в размере, установленном Парком, а также он может быть удален с территории Парка без какого-либо денежного возмещения.
- 3.12 Взрослым строго запрещается находиться на территории тюбинга (ватрушки), а тем более кататься вместе с детьми. Тюбинг со взрослым представляет большую опасность для маленьких гостей, находящихся внизу. А мы заботимся об их безопасности.
- 3.13 Взрослым разрешено находиться внутри лабиринта, за исключение батуты и горок. Катание с горок и прыжки на батутах вместе с детьми строго запрещены.
- 3.14 Запрещено использование любых транспортных средств на территории лабиринта (детские коляски, самокаты, велосипеды, ролики и т.п.) по соображениям безопасности и гигиены.

IV. Права и обязанности сторон

Посетитель имеет право на:

- 4.1 Полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.
- 4.2 Получение оплаченных услуг в полном объеме.
- 4.3 Обеспечение безопасности нахождения на территории Парка.
- 4.4 Неразглашение персональных данных посетителей, полученных сотрудниками Парка.

Посетитель обязан:

4.5 Соблюдать настоящие Правила.

4.6 Проверить у ребенка наличие колюще-режущих предметов и в случае их обнаружения изъять их у детей.

4.7 Бережно относиться к имуществу, оборудованию Парка, выданному Посетителю для временного пользования.

4.8 В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию возместить данный ущерб Парку в полном объеме.

4.9 В случае утери Электронного браслета незамедлительно сообщить об этом работникам Парка.

V. Ответственность сторон

5.1 При нарушении посетителем Правил и вынужденном удалении его из Парка денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5.2 В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Посетителя он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Несоблюдение правил посещения Парка является безусловным основанием для удаления Посетителя. Кроме того, Посетителям, нарушившим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Парка.

VI. Парк не несет ответственность:

6.1 За вред, причиненный здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены посетителем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил.

6.2 За состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Парка, если ребенок оставался без наблюдения сопровождающего взрослого.

6.3 За сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в автоматических шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра. Найденные в Парке вещи хранятся в течение ограниченного срока в порядке, установленном администрацией Парка. В случае утери вещей необходимо обратиться на рецепцию Парка.

6.4 В случае форс-мажорных обстоятельств время работы Парка может регулироваться администрацией Парка в целях соблюдения безопасности посетителей.

VII. Порядок возврата денежных средств за не оказанные услуги Парка:

7.1 Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Гражданским Кодексом Российской Федерации и Правилами Парка.

7.2 Посетитель вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения Парка до момента прохождения через систему турникетов на территории Парка и требовать возврата денежных средств путем подачи письменного заявления при личном обращении с указанием паспортных данных, контактного номера телефона Заявителя и документа, подтверждающего оплату посещения Парка.

7.3 После прохождения через систему турникетов на территории Парка уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

7.4 В случае, если посетитель не реализовал свое право посещения Парка в выбранный им день, уплаченные денежные средства не возвращаются.

7.5 Возврат денежных средств, уплаченных наличными в кассах на территории Парка, осуществляется в день подачи заявления.

7.6 Возврат денежных средств, оплаченных по безналичному расчету, осуществляется в соответствии с действующим законодательством в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи письменного заявления. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Обязанность Парка по осуществлению возврата денежных средств осуществляется в день списания денежных средств с расчетного счета Парка. Парк не несет ответственность за просрочку получения возвращаемых денежных средств по вине Банка получателя денежных средств.

7.7 Порядок возврата денежных средств в случае отказа или изменения даты (времени) бронирования помещений Парка для проведения детских праздников:

- В случае отказа от бронирования помещений Парка менее чем за 7 (семь) календарных дней до забронированного дня, денежные средства не возвращаются.
- Изменение даты или времени бронирования помещений Парка менее чем за 2 (два) календарных дней до забронированного дня возможно при наличии свободных помещений Парка.
- Лицо, оплатившее аренду помещения Парка более, чем за 2 (два) календарных дня до забронированного дня вправе требовать возврата уплаченных денежных средств путем подачи письменного заявления при личном обращении с указанием паспортных данных, контактного номера телефона Заявителя и документа, подтверждающего оплату аренды помещения Парка.

**Данные правила были согласованы и утверждены
Генеральным директором ООО «Город Детства»
Голубевым А.С**

10.01.2019